

OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI EUC PREMIUM S.R.O. – POSKYTOVÁNÍ DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB KE ZDRAVOTNÍ PÉČI PRO INDIVIDUÁLNÍ KLIENTY

1. Úvodní ustanovení a definice základních pojmů

Tyto obchodní podmínky společnosti EUC Premium s.r.o., IČO 267 75 816, se sídlem Praha 6 – Vokovice, Evropská 859/115, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 92970, (dále jen „**Poskytovatel**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklých v souvislosti a na základě smlouvy o poskytování doplňkových služeb ke zdravotní péči pro individuální klienty (dále jen „**OP**“).

1.1. Definice základních pojmů:

„**Zdravotnická zařízení**“ – zdravotnickým zařízením se rozumí pracoviště Poskytovatele, v nichž jsou poskytovány Služby a jejichž seznam je uveden na webových stránkách Poskytovatele www.eucpremium.cz.

„**Zdravotní pojišťovna**“ – česká zdravotní pojišťovna zřízená dle zákona č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně, v platném znění, nebo zákona č. 280/1992 Sb., o resortních, oborových, podnikových a dalších zdravotních pojišťovnách, v platném znění, a Pojišťovna VZP, a.s.

„**Služby**“ – doplňkové služby poskytované Poskytovatelem spočívající v organizaci a řízení zdravotní péče, které nejsou zahrnuty pod zákonný rozsah plnění vyplývajících Příjemci služeb z veřejného zdravotního pojištění.

„**Obory zdravotní péče**“ – jedná se o zdravotnické obory, v nichž je Poskytovatelem zajišťována ambulantní zdravotní péče a jejichž přehled je uveden na webových stránkách Poskytovatele www.eucpremium.cz.

„**Klient**“ – fyzická osoba vystupující jako účastník Smlouvy.

„**Příjemce služeb nebo člen**“ – fyzická osoba oprávněná čerpat Služby či jiná plnění Poskytovatele dle Smlouvy.

„**Dítě**“ – Příjemce služeb do dovršení 19 roku věku.

„**Dospělý**“ – Příjemce služeb starší 19 let.

„**Druh/Družka**“ – jeden/jedna partner/ka Příjemce služeb, který/á s ním žije ve společné domácnosti, za podmínek stejných jako v manželství, a to po dobu nejméně 6 měsíců.

„**Kód programu dospělý**“ – program určený pro Dospělého a nebo pro Dítě, pokud není Klientem ve Smlouvě určen jiný Dospělý.

„**Kód programu dítě**“ – program určený pro Dítě.

„**Kód programu rodina**“ – program určený pro rodinu, kterou tvoří 2 Příjemci služeb, a to 2 dospělé osoby (manžel/manželka, druh/družka) a neomezený počet jejich dětí, a to vlastních, adoptivních nebo v pěstounské péči, které žijí ve společné domácnosti.

„**Smlouva**“ – smlouva uzavíraná mezi Poskytovatelem a Klientem o poskytování

doplňkových služeb ke zdravotní péči pro individuální klienty.

2. Poskytování Služeb

- 2.1. Poskytovatel poskytuje Služby Příjemci služeb ve Zdravotnických zařízeních.
- 2.2. Konkrétní popis a rozsah Služeb a výkonů poskytovaných Poskytovatelem pro Příjemce služeb, kteří mají tyto Služby a výkony v rozsahu péče, případně si je individuálně zakoupí, je uveden v těchto OP.
- 2.3. Klient bere na vědomí, že ve Zdravotnických zařízeních Poskytovatele je zdravotní péče, v rámci veřejného zdravotního pojištění, poskytována Příjemcům služeb v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy a smlouvami Poskytovatele s příslušnými Zdravotními pojišťovnami.
- 2.4. Poskytovatel a Klient berou na vědomí, že Poskytovatel není povinen hradit žádné náklady Příjemců služeb na Služby a výkony jim poskytnutými osobami jinými než stanovenými Poskytovatelem a/nebo na doporučení osob jiných než stanovených Poskytovatelem.
- 2.5. Poskytovatel zajišťuje Služby, výkony a organizuje zdravotní péči v Oborech zdravotní péče primárně ve Zdravotnických zařízeních, a to v pracovní dny v ordinačních dobách jednotlivých Zdravotnických zařízení. V případě, že Služby a/nebo zdravotní péče v konkrétním Oboru zdravotní péče není ve Zdravotnickém zařízení dočasně nebo trvale dostupná, jsou Služby a/nebo příslušná zdravotní péče poskytovány a/nebo zajištěny prostřednictvím jiného dostupného a vhodného zdravotnického zařízení.

3. Poplatky a platební podmínky

- 3.1. Klient je povinen hradit Poskytovateli poplatky za Služby. Úhrada poplatků bude prováděna na základě faktury převodem na bankovní účet Poskytovatele.
- 3.2. V případě prodlení Klienta s úhradou jakékoli splatné pohledávky Poskytovatele, je Klient povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 3.3. Poplatky podléhají roční indexaci, jejímž základem je roční index spotřebitelských cen zveřejněný Českým statistickým úřadem vždy za předchozí kalendářní rok. Indexace poplatků je účinná k prvnímu dni měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, kdy byla tato informace zveřejněna.
- 3.4. Poskytovatel je dále oprávněn nad rámec bodu 3.3. těchto OP jednostranně zvýšit poplatky za Služby stanovené ve Smlouvě, a to maximálně jednou ročně, vždy k výročí podpisu Smlouvy. Změna poplatku nabývá účinnosti vždy prvním dnem, který následuje po uplynutí 12měsíčního období trvání účinnosti Smlouvy. Poskytovatel je povinen informovat písemně Klienta o zvýšení poplatku za Služby alespoň 60 dnů přede dnem, v němž nabude taková změna poplatku účinnosti. Klient bude informován elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo písemně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na korespondenční adresu uvedenou ve Smlouvě. Pokud Klient s jednostranným zvýšením poplatku za Služby nesouhlasí, má právo Smlouvu vypovědět. Písemná výpověď musí být doručena Poskytovateli nejpozději 30 dnů před ukončením aktuálního 12měsíčního období. Smlouva následně skončí uplynutím aktuálního 12měsíčního období.
- 3.5. Splatnost faktur je 14 kalendářních dnů od data jejich vydání.

- 3.6. Faktury jsou zasílány poštou na korespondenční adresu uvedenou Klientem, případně na e-mailovou adresu v závislosti na technických možnostech Poskytovatele.
- 3.7. Zaplacené finanční částky se, a to ani částečně, v případě ukončení Smlouvy nevrací.
- 3.8. Poplatek nezahrnuje:
- náklady spojené s poskytnutím zdravotní péče a souvisejícími výkony,
 - náklady za léky a léčivé přípravky, zdravotnické prostředky,
 - náklady laboratorních vyšetření,
 - náklady za použitý stomatologický materiál a zubní protetiku,
- které vzniknou Poskytovateli v souvislosti s poskytnutím zdravotní péče a souvisejících výkonů Příjemcům služeb, kteří nejsou zdravotně pojištěni v rozsahu veřejného zdravotního pojištění u některé z českých zdravotních pojišťoven nebo Pojišťovny VZP a.s. a/nebo toto pojištění úhradu uvedených nákladů nezahrnuje. Takové náklady hradí přímo Příjemce služeb v okamžiku jejich čerpání Poskytovateli.
- 3.9. Zdravotní výkony hrazené z veřejného zdravotního pojištění jsou stanoveny platnými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, v platném znění, a dále na základě smluv, které má Poskyvatel uzavřeny s příslušnými Zdravotními pojišťovnami.

4. Rozsah poskytovaných Služeb

4.1. Benefitní program Bílá karta

- 1) Organizace a řízení zdravotnických služeb:
 - časová optimalizace využití Zdravotnických zařízení Poskytovatele, zajištění návaznosti jednotlivých vyšetření s maximální úsporou času,
 - 24hod. konzultační služba po telefonu (tel. č.: 222 300 300), zajišťující nepřetržitý kontakt se zdravotní sestrou a lékařem,
 - služby klientské linky vybavené elektronickým systémem pro plánování návštěv Příjemců služeb ve Zdravotnických zařízeních Poskytovatele, umožňující stanovení termínů vyšetření v přesně dohodnutém časovém úseku tak, aby na sebe jednotlivé návštěvy navazovaly bez časových prodlev,
 - možnost využití elektronické komunikace přes webové rozhraní při zadávání požadavků do objednávacího systému (www.eucpremium.cz),
 - možnost aktivní nabídky uvolněných termínů návštěv klientů na čekací listině,
 - možnost aktivace SMS připomínkové služby návštěvy na Klinice Poskytovatele.
- 2) Zajištění komplexní preventivní péče na základě zhodnocení individuálních rizik ovlivňujících zdravotní stav Příjemce služeb.
- 3) Zajištění, organizace a řízení zdravotnických Služeb v Zdravotnických zařízeních Poskytovatele v Praze v Oborech zdravotní péče uvedených na webových stránkách Poskytovatele www.eucpremium.cz.
- 4) Pokud je Příjemcem služeb dítě – zajištění a organizace zdravotnických

Služeb dětského lékaře v Praze. Mimo smluvní vztahy se Zdravotními pojišťovnami Poskytovatele – zajištění a organizace zdravotnických Služeb dětského lékaře prostřednictvím zdravotnické sítě Poskytovatele.

- 5) Zajištění standardních čekacích a objednacích dob pro Příjemce služeb v rámci Zdravotnických zařízení Poskytovatele.
- 6) Možnost využití sítě klinik Poskytovatele na území České republiky a kliniky Mediconet na Slovensku.
- 7) Slevy a výhody v programu Sport a zdraví.

4.2. **Benefitní program Modrá karta**

- 1) Organizace a řízení zdravotnických služeb:
 - časová optimalizace využití Zdravotnických zařízení Poskytovatele, zajištění návaznosti jednotlivých vyšetření s maximální úsporou času,
 - 24hod. konzultační služba po telefonu (tel. č.: 222 300 300), zajišťující nepřetržitý kontakt se zdravotní sestrou a lékařem,
 - služby klientské linky vybavené elektronickým systémem pro plánování návštěv Příjemců služeb ve Zdravotnických zařízeních Poskytovatele, umožňující stanovení termínů vyšetření v přesně dohodnutém časovém úseku tak, aby na sebe jednotlivé návštěvy navazovaly bez časových prodlev,
 - možnost využití elektronické komunikace přes webové rozhraní při zadávání požadavků do objednávacího systému (www.eucpremium.cz),
 - možnost aktivní nabídky uvolněných termínů návštěv klientů na čekací listině,
 - možnost aktivace SMS připomínkové služby návštěvy ve Zdravotnických zařízeních Poskytovatele.
- 2) Zajištění komplexní preventivní péče na základě zhodnocení individuálních rizik ovlivňujících zdravotní stav Příjemce služeb.
- 3) Zajištění, organizace a řízení zdravotnických Služeb ve Zdravotnických zařízeních Poskytovatele v Praze v Oborech zdravotní péče uvedených na webových stránkách Poskytovatele www.eucpremium.cz.
- 4) Pokud je Příjemcem služeb dítě – zajištění a organizace zdravotnických Služeb dětského lékaře v Praze. Mimo smluvní vztahy se Zdravotními pojišťovnami Poskytovatele – zajištění a organizace zdravotnických Služeb dětského lékaře prostřednictvím zdravotnické sítě Poskytovatele.
- 5) Zajištění 24hod. návštěvní služby praktického lékaře/internisty z důvodu zdravotních obtíží (na území Prahy a Brna včetně okolí do 20 km od hranice města). Tato služba nemá charakter rychlé záchranné služby. V závažných nebo život ohrožujících případech volejte telefonní linku rychlé záchranné služby 155. Zdarma 10 návštěv praktického lékaře/internisty za kalendářní rok na jednoho Příjemce služeb; v případě, že účinnost Smlouvy je od jiného data než od 1. ledna příslušného roku, je v prvním, resp. posledním roce trvání Smlouvy zdarma poměrný počet výjezdů podle počtu kalendářních měsíců.
- 6) Pokud je Příjemcem služeb dítě – zajištění návštěvní služby pediatra z důvodu zdravotních obtíží bez omezení počtu návštěv v měsíci, od pondělí do pátku mimo ordinační dobu a o víkendech a státních svátcích po celých 24 hodin (na území Prahy a Brna včetně okolí do 20 km od hranice města).

Tato služba nemá charakter rychlé záchranné služby. V závažných nebo život ohrožujících případech volejte telefonní linku rychlé záchranné služby 155. Zdarma 10 návštěv pediatra za kalendářní rok na jednoho Příjemce služeb; v případě, že účinnost Smlouvy je od jiného data než od 1. ledna příslušného roku, je v prvním, resp. posledním roce trvání Smlouvy zdarma poměrný počet výjezdů podle počtu kalendářních měsíců.

- 7) Zajištění, koordinace a poskytování pohotovostní stomatologické péče v Praze ve dnech pracovního klidu, pracovního volna a o státních svátcích.
- 8) Očkování proti chřipce (zdarma), očkování proti klíšťové encefalitidě (1. dávka zdarma).
- 9) Sleva na ošetření dentální hygienistkou, vyšetření dentální hygienistkou jednou ročně zdarma, 15% sleva na zahraniční stomatologický materiál, 10% sleva na protetiku.
- 10) Zajištění standardních čekacích a objednacích dob pro Příjemce služeb v rámci Zdravotnických zařízení Poskytovatele.
- 11) Možnost využití sítě klinik Poskytovatele na území České republiky a kliniky Mediconet na Slovensku.
- 12) Slevy a výhody v programu Sport a zdraví.

4.3. **Benefitní program Stříbrná karta**

- 1) Organizace a řízení zdravotnických služeb:
 - časová optimalizace využití Zdravotnických zařízení Poskytovatele,
 - zajištění návaznosti jednotlivých vyšetření s maximální úsporou času,
 - 24hod. konzultační služba po telefonu (tel. č.: 222 300 300), zajišťující nepřetržitý kontakt se zdravotní sestrou a lékařem,
 - služby klientské linky vybavené elektronickým systémem pro plánování návštěv Příjemců služeb ve Zdravotnických zařízení Poskytovatele, umožňující stanovení termínů vyšetření v přesně dohodnutém časovém úseku tak, aby na sebe jednotlivé návštěvy navazovaly bez časových prodlev,
 - možnost využití elektronické komunikace přes webové rozhraní při zadávání požadavků do objednávacího systému (www.eucpremium.cz),
 - možnost aktivní nabídky uvolněných termínů návštěv klientů na čekací listině,
 - možnost aktivace SMS připomínkové služby návštěvy na Klinice Poskytovatele.
- 2) Zajištění komplexní preventivní péče na základě zhodnocení individuálních rizik ovlivňujících zdravotní stav Příjemce služeb.
- 3) Zajištění, organizace a řízení zdravotnických Služeb na Klinice Poskytovatele v Praze v Oborech zdravotní péče uvedených na webových stránkách Poskytovatele www.eucpremium.cz.
- 4) Pokud je Příjemcem služeb dítě – zajištění a organizace zdravotnických Služeb dětského lékaře v Praze. Mimo smluvní vztahy se Zdravotními pojišťovnami Poskytovatele – zajištění a organizace zdravotnických Služeb dětského lékaře prostřednictvím zdravotnické sítě Poskytovatele.
- 5) Zajištění 24hod. návštěvní služby praktického lékaře/internisty z důvodu

zdravotních obtíží (na území Prahy a Brna včetně okolí do 20 km od hranice města). Tato služba nemá charakter rychlé záchranné služby. V závažných nebo život ohrožujících případech volejte telefonní linku rychlé záchranné služby 155. Zdarma 20 návštěv praktického lékaře/internisty za kalendářní rok na jednoho Příjemce služeb; v případě, že účinnost Smlouvy je od jiného data než od 1. ledna příslušného roku, je v prvním, resp. posledním roce trvání Smlouvy zdarma poměrný počet výjezdů podle počtu kalendářních měsíců.

- 6) Pokud je Příjemcem služeb dítě – zajištění návštěvní služby pediatra z důvodu zdravotních obtíží, od pondělí do pátku mimo ordinální dobu a o víkendech a státních svátcích po celých 24 hodin (na území Prahy a Brna včetně okolí do 20 km od hranice města). Tato služba nemá charakter rychlé záchranné služby. V závažných nebo život ohrožujících případech volejte telefonní linku rychlé záchranné služby 155. Zdarma 20 návštěv pediatra za kalendářní rok na jednoho Příjemce služeb; v případě, že účinnost Smlouvy je od jiného data než od 1. ledna příslušného roku, je v prvním, resp. posledním roce trvání Smlouvy zdarma poměrný počet výjezdů podle počtu kalendářních měsíců.
- 7) Zajištění, koordinace a poskytování pohotovostní stomatologické péče v Praze ve dnech pracovního klidu, pracovního volna a o státních svátcích.
- 8) Očkování proti chřipce (zdarma), očkování proti klíšťové encefalitidě (1. dávka zdarma).
- 9) Sleva na ošetření dentální hygienistkou, vyšetření dentální hygienistkou jednou ročně zdarma, 15% sleva na zahraniční stomatologický materiál, 10% sleva na protetiku.
- 10) Zajištění standardních čekacích a objednacích dob pro Příjemce služeb v rámci Zdravotnických zařízení Poskytovatele.
- 11) Možnost využití sítě klinik Poskytovatele na území České republiky a kliniky Mediconet na Slovensku.
- 12) Slevy a výhody v programu Sport a zdraví.
- 13) V případě akutní hospitalizace zajištění umístění v nadstandardním pokoji, dle možností zdravotnického zařízení a zdravotního stavu Příjemce služeb. Zdarma 14 dní za kalendářní rok na jednoho Příjemce služeb; v případě, že účinnost Smlouvy je od jiného data než od 1. ledna příslušného roku, je v prvním, resp. posledním roce trvání Smlouvy zdarma poměrný počet dní podle počtu kalendářních měsíců.

4.4. **Benefitní program Zlatá karta**

- 1) Organizace a řízení zdravotnických služeb:
 - časová optimalizace využití Zdravotnických zařízení Poskytovatele, zajištění návaznosti jednotlivých vyšetření s maximální úsporou času,
 - 24hod. konzultační služba po telefonu (tel. č.: 222 300 300), zajišťující nepřetržitý kontakt se zdravotní sestrou a lékařem,
 - služby klientské linky vybavené elektronickým systémem pro plánování návštěv Příjemců služeb ve Zdravotnických zařízeních Poskytovatele, resp. ve zdravotnické síti Poskytovatele, umožňující stanovení termínů vyšetření v přesně dohodnutém časovém úseku tak, aby na sebe jednotlivé návštěvy navazovaly bez časových prodlev,

- možnost využití elektronické komunikace přes webové rozhraní při zadávání požadavků do objednávacího systému (www.eucpremium.cz),
 - možnost aktivní nabídky uvolněných termínů návštěv klientů na čekací listině,
 - možnost aktivace SMS připomínkové služby návštěvy na Klinice Poskytovatele.
- 2) Zajištění komplexní preventivní péče na základě zhodnocení individuálních rizik ovlivňujících zdravotní stav Příjemce služeb.
 - 3) Zajištění, organizace a řízení zdravotnických Služeb na Klinice Poskytovatele v Praze v Oborech zdravotní péče uvedených na webových stránkách Poskytovatele www.eucpremium.cz.
 - 4) Pokud je Příjemcem služeb dítě – zajištění a organizace zdravotnických Služeb dětského lékaře v Praze. Mimo smluvní vztahy se Zdravotními pojišťovnami Poskytovatele – zajištění a organizace zdravotnických Služeb dětského lékaře prostřednictvím zdravotnické sítě Poskytovatele.
 - 5) Zajištění 24hod. návštěvní služby praktického lékaře/internisty z důvodu zdravotních obtíží bez omezení počtu návštěv v měsíci (na území Prahy a Brna včetně okolí do 20 km od hranice města). Tato služba nemá charakter rychlé záchranné služby. V závažných nebo život ohrožujících případech volejte telefonní linku rychlé záchranné služby 155.
 - 6) Pokud je Příjemcem služeb dítě – zajištění návštěvní služby pediatra z důvodu zdravotních obtíží bez omezení počtu návštěv v měsíci, od pondělí do pátku mimo ordinační dobu a o víkendech a státních svátcích po celých 24 hodin (na území Prahy a Brna včetně okolí do 20 km od hranice města). Tato služba nemá charakter rychlé záchranné služby. V závažných nebo život ohrožujících případech volejte telefonní linku rychlé záchranné služby 155.
 - 7) Zajištění, koordinace a poskytování pohotovostní stomatologické péče v Praze ve dnech pracovního klidu, pracovního volna a o státních svátcích.
 - 8) Očkování proti chřipce (zdarma), očkování proti klíšťové encefalitidě (1. dávka zdarma).
 - 9) Sleva za ošetření dentální hygienistkou, vyšetření dentální hygienistkou jednou ročně zdarma, 15% sleva na zahraniční stomatologický materiál, 10% sleva na protetiku (vše v Praze).
 - 10) Zajištění standardních čekacích a objednacích dob pro Příjemce služeb v rámci Zdravotnických zařízení Poskytovatele.
 - 11) Možnost využití sítě klinik Poskytovatele na území České republiky a kliniky Mediconet na Slovensku.
 - 12) Slevy a výhody v programu Sport a zdraví.
 - 13) V případě akutní hospitalizace zajištění umístění v nadstandardním pokoji, dle možností zdravotnického zařízení a zdravotního stavu Příjemce služeb. Zdarma 14 dní za kalendářní rok na jednoho Příjemce služeb; v případě, že účinnost Smlouvy je od jiného data než od 1. ledna příslušného roku, je v prvním, resp. posledním roce trvání Smlouvy zdarma poměrný počet dní podle počtu kalendářních měsíců.

- 14) V případě plánované hospitalizace zajištění umístění v nadstandardním pokoji, dle možností zdravotnického zařízení a zdravotního stavu Příjemce služeb. Zdarma 14 dní za kalendářní rok na jednoho Příjemce služeb; v případě, že účinnost Smlouvy je od jiného data než od 1. ledna příslušného roku, je v prvním, resp. posledním roce trvání Smlouvy zdarma poměrný počet dní podle počtu kalendářních měsíců.

4.5. Benefitní program Royal Platinum

- 1) Organizace a řízení zdravotnických služeb:
 - časová optimalizace využití Zdravotnických zařízení Poskytovatele, zajištění návaznosti jednotlivých vyšetření s maximální úsporou času,
 - 24hod. konzultační služba po telefonu (tel. č.: 222 300 300), zajišťující nepřetržitý kontakt se zdravotní sestrou a lékařem,
 - služby klientské linky vybavené elektronickým systémem pro plánování návštěv Příjemců služeb ve Zdravotnických zařízení Poskytovatele, resp. ve zdravotnické síti Poskytovatele, umožňující stanovení termínů vyšetření v přesně dohodnutém časovém úseku tak, aby na sebe jednotlivé návštěvy navazovaly bez časových prodlev,
 - možnost využití elektronické komunikace přes webové rozhraní při zadávání požadavků do objednávacího systému (www.eucpremium.cz),
 - možnost aktivní nabídky uvolněných termínů návštěv klientů na čekací listině,
 - možnost aktivace SMS připomínkové služby návštěvy na Klinice Poskytovatele.
- 2) Zajištění komplexní preventivní péče na základě zhodnocení individuálních rizik ovlivňujících zdravotní stav Příjemce služeb.
- 3) Zajištění, organizace a řízení zdravotnických Služeb na Klinice Poskytovatele v Praze v Oborech zdravotní péče uvedených na webových stránkách Poskytovatele www.eucpremium.cz.
- 4) Zajištění 24hod. návštěvní služby praktického lékaře/internisty z důvodu zdravotních obtíží bez omezení počtu návštěv v měsíci (na území Prahy a Brna včetně okolí do 20 km od hranice města). Tato služba nemá charakter rychlé záchranné služby. V závažných nebo život ohrožujících případech volejte telefonní linku rychlé záchranné služby 155.
- 5) Zajištění, koordinace a poskytování pohotovostní stomatologické péče v Praze ve dnech pracovního klidu, pracovního volna a o státních svátcích.
- 6) Očkování proti chřipce (zdarma), očkování proti klíšťové encefalitidě (1. dávka zdarma).
- 7) Sleva za ošetření dentální hygienistkou, vyšetření dentální hygienistkou jednou ročně zdarma, 15% sleva na zahraniční stomatologický materiál, 10% sleva na protetiku (vše v Praze).
- 8) Zajištění standardních čekacích a objednacích dob pro Příjemce služeb v rámci Zdravotnických zařízení Poskytovatele.
- 9) Možnost využití sítě klinik Poskytovatele na území České republiky a kliniky Mediconet na Slovensku.

- 10) Slevy a výhody v programu Sport a zdraví.
- 11) V případě akutní hospitalizace zajištění umístění v nadstandardním pokoji, dle možností zdravotnického zařízení a zdravotního stavu Příjemce služeb. Zdarma 14 dní za kalendářní rok na jednoho Příjemce služeb; v případě, že účinnost Smlouvy je od jiného data než od 1. ledna příslušného roku, je v prvním, resp. posledním roce trvání Smlouvy zdarma poměrný počet dní podle počtu kalendářních měsíců.
- 12) V případě plánované hospitalizace zajištění umístění v nadstandardním pokoji, dle možností zdravotnického zařízení a zdravotního stavu Příjemce služeb. Zdarma 14 dní za kalendářní rok na jednoho Příjemce služeb; v případě, že účinnost Smlouvy je od jiného data než od 1. ledna příslušného roku, je v prvním, resp. posledním roce trvání Smlouvy zdarma poměrný počet dní podle počtu kalendářních měsíců.
- 13) Zajištění Služeb, výkonů a organizace zdravotní péče v Oborech zdravotní péče v Nemocnici na Homolce, a to v případě, že Služby a/nebo zdravotní péče v konkrétním Oboru zdravotní péče není ve Zdravotnickém zařízení dočasně nebo trvale dostupná.

5. Práva a povinnosti Klienta nebo Příjemců služeb

- 5.1. Klient bere na vědomí, že všichni Příjemci služeb jsou povinni být pojištěni u Zdravotní pojišťovny.
- 5.2. Klient je oprávněn zvolit si Služby a jejich rozsah nabízený Poskytovatelem.
- 5.3. Příjemce služeb je povinen při každé návštěvě lékaře bez vyzvání předložit doklad o zdravotním pojištění.
- 5.4. Klient je povinen bez zbytečného odkladu oznamovat Poskytovateli změnu identifikačních a kontaktních údajů, zejména pak občanského průkazu, popř. cestovního dokladu, existence a typu zdravotního pojištění apod. Tyto doklady a identifikační údaje Klienta je Poskytovatel oprávněn v souladu s platnými právními předpisy České republiky zákonnými způsoby ověřit, pořídit kopii a archivovat, s čímž Klient výslovně souhlasí. Poskytovatel a jeho pracovníci nejsou povinni přijmout pochybný doklad, kterým Klient prokazuje svoji totožnost nebo existenci svého zdravotního pojištění. V případě změny kontaktních údajů je Klient povinen bez zbytečného odkladu oznámit tuto změnu Poskytovateli, a to písemně, emailem nebo telefonicky.
- 5.5. Příjemce služeb je povinen objednávat se k lékaři prostřednictvím klientské linky Poskytovatele, webových stránek poskytovatele, případně osobně na recepci Zdravotnického zařízení. Veškeré potřebné informace získá Klient na webových stránkách Poskytovatele.
- 5.6. Za nezletilého Příjemce služeb jedná vždy jeho zákonný zástupce, pečující osoba ustanovená na základě pravomocného soudního rozhodnutí nebo zplnomocněná osoba, která se prokáže platným a účinným oprávněním jednat za nezletilého.

6. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 6.1. Poskytovatel je povinen ošetřit Příjemce služeb v pracovní dny v ordinačních dobách jednotlivých Zdravotnických zařízení s výjimkou dle ustanovení 2.5 těchto OP.

V případě změny ordinačních hodin je Klient informován prostřednictvím klientské linky Poskytovatele a/nebo prostřednictvím webových stránek Poskytovatele.

- 6.2. Vzhledem ke skutečnosti, že Poskytovatel poskytuje Služby v přesně stanovený čas, na který se Příjemci služeb k Poskytovateli objednávají a který je výhradně určený pro poskytování Služeb danému Příjemci služeb, vzniká Poskytovateli škoda (tzn. majetková újma) v případě, že Příjemce služeb určený čas bez omluvy nevyužije. Klient tedy výslovně bere na vědomí a je povinen pro zamezení těchto škod zajistit, aby v případě, že by mělo dojít ke zrušení nebo nerealizování sjednané návštěvy ze strany Příjemce služeb, tento oznámil zrušení sjednané návštěvy nejpozději 1 pracovní den (minimálně 24 hodin) před sjednaným termínem. Pokud tak neučiní, vzniká automaticky Poskytovateli nárok na jednorázovou smluvní pokutu ve výši 300 Kč (slovy: tři sta korun českých). Poskytovatel je oprávněn nárok na smluvní pokutu dle vlastního uvážení nepožadovat. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů ode dne, kdy bude doručena Klientovi písemná výzva k zaplacení smluvní pokuty. Smluvní pokutu je Klient povinen zaplatit v souladu s platebními údaji uvedenými ve výzvě k zaplacení smluvní pokuty.
- 6.3. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služeb v případě, pokud Klient neuhradí své splatné závazky vůči Poskytovateli ani v dodatečně době dané Poskytovatelem v písemné výzvě k zaplacení takových neuhrazených splatných závazků.
- 6.4. Poskytovatel je oprávněn postoupit své pohledávky vůči Klientovi třetí osobě.
- 6.5. Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout zvýšit a nebo snížit úroveň Služeb poskytovaných danému Příjemci služeb, a to bez udání důvodu.

7. Doba trvání Smlouvy

- 7.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 7.2. Smlouva může být ukončena:
- písemnou dohodou Klienta a Poskytovatele,
 - písemnou výpovědí Poskytovatele nebo Klienta bez udání důvodu, přičemž taková výpověď musí být doručena druhé smluvní straně nejpozději 30 dnů před ukončením aktuálního 12měsíčního období, které počíná plynout od dne účinnosti Smlouvy. Smlouva je poté ukončena uplynutím takového aktuálního 12měsíčního období, v jehož časovém rozsahu došlo k doručení výpovědi,
 - písemnou výpovědí Klienta v souladu s čl. 3.4. a 10.2. těchto OP,
 - odstoupením od Smlouvy Poskytovatelem nebo Klientem, a to ze zákonných důvodů nebo
 - odstoupením od Smlouvy ze strany Poskytovatele, pokud Klient neuhradí své splatné závazky vůči Poskytovateli ani ve lhůtě 3 měsíce ode dne splatnosti dotčených neuhrazených závazků. Odstoupení od Smlouvy bude učiněno v písemné formě a je účinné jeho doručením Klientovi.

8. Doručování

- 8.1. Veškerá písemná oznámení zasílaná Poskytovatelem a/nebo Klientem se považují za doručená, jsou-li doručena druhé Smluvní straně osobně nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, elektronickou cestou nebo datovou schránkou.

8.2. Oznámení se považuje za doručené:

- v případě osobního doručení okamžikem předání;
- v případě doporučené zásilky nejpozději 3. (slovy: třetím) kalendářním dnem po jejím odeslání;
- v případě doporučené zásilky určené do vlastních rukou adresáta nejpozději 10. (slovy: desátým) kalendářním dnem po jejím odeslání;
- v případě e-mailu dnem, kdy je doručení potvrzeno příjemací stranou (včetně automatické zprávy o doručení),
- v případě datové zprávy nejpozději 10. dnem předání zprávy do datové schránky.

9. Ochrana osobních údajů a zasilání obchodních sdělení

9.1. Klient výslovně souhlasí s tím, aby Poskytovatel, jakožto správce osobních údajů, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, výlučně v souvislosti s rozsahem následujících dvou účelů, které spočívají v:

a) poskytování Služeb ze strany Poskytovatele,

b) realizaci marketingových aktivit Poskytovatele (tj. zejména zasilání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků),

přijímal, shromažďoval, uchovával, a i jinak v nezbytném rozsahu zpracovával veškeré osobní údaje Klienta a Příjemce služeb, které poskytl bezprostředně Poskytovateli v souvislosti s realizací spolupráce na základě této Smlouvy (tzn. zejména jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa místa trvalého pobytu, údaje týkající se zdravotního stavu, e-mailová adresa). Poskytovatel se zavazuje, že neposkytne osobní údaje shromážděné o Klientovi žádným dalším třetím osobám a ani příslušné osobní údaje nepoužije mimo rozsah výše specifikovaných dvou účelů zpracování.

Klient bere na vědomí, že podrobné a aktuální informace o jednotlivých způsobech zpracování jeho osobních údajů jsou na vyžádání k dispozici u Poskytovatele. Dále bere Klient na vědomí, že po dobu trvání účinnosti této Smlouvy má právo přístupu ke svým osobním údajům dle ustanovení § 12 ZOOÚ a právo na opravu osobních údajů, jakož i další práva uvedená v ustanovení § 21 ZOOÚ (tj. právo žádat správce osobních údajů o vysvětlení, právo žádat o odstranění závadného stavu, právo obrátit se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů).

9.2. V souvislosti s účelem zpracování osobních údajů specifikovaných pod ustanovením čl. 9., odst. 9.1 písm. b) OP Klient dále tímto výslovně souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, v platném znění, s tím, aby mu Poskytovatel zasílal za využití elektronických prostředků svá obchodní sdělení týkající se jeho nabídky Služeb.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Právní vztah mezi Poskytovatelem a Klientem se řídí právními předpisy České republiky, Smlouvou a těmito OP. V souladu s příslušným ustanovením občanského soudního řádu se Poskytovatel a Klient dohodli na místní příslušnosti Městského soudu v Praze, bude-li pro řízení v prvním stupni dána příslušnost krajského soudu a na místní příslušnosti Obvodního soudu pro Prahu 8, bude-li pro řízení v prvním stupni dána příslušnost okresního soudu.

- 10.2. Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit OP. Na změnu OP upozorní Poskytovatel Klienta jeden měsíc před očekávanou změnou, a to zasláním informačního e-mailu na e-mailovou adresu Klienta uvedenou v hlavičce této smlouvy nebo zveřejněním informace o změně OP na webových stránkách Poskytovatele www.eucpremium.cz. Klient má právo změnu OP písemně odmítnout. Pokud Klient navrhouvanou změnu OP písemně odmítne, má právo Smlouvu vypovědět, a to nejpozději do data nabytí účinnosti nových OP.
- 10.3. Tyto OP nabývají účinnosti dne 15. 5. 2019.